

Viestinnän pelisäännöt valmentajille ja vanhemmille

Seuran käyttämiä **viestintäkanavia** ovat kotisivut, myClub-jäsenpalvelu, Facebook ja Instagram sekä jaoston, joukkueiden valmentajien ja toimihenkilöiden sisäiset WhatsApp-ryhmät.

Seuralla on oma viestintäsuunnitelma, josta tämä ohje on tiivistetty.

Seuran tiedottajat

Seuran sosiaalisen median tilien päivittämisestä vastaa sometiimi, jonka vastuualueena on huolehtia riittävästä ja laadukkaasta näkyvyydestä sosiaalisen median eri kanavissa viestintäsuunnitelman mukaisesti.

Sometiimi ottaa vastaan sisältöä (kuvia, tekstejä, postausideoita) joukkueilta ja julkaisee sitä seuran sosiaalisen median tileillä sopivina ajankohtina. Yhteystiedot ohjeen lopussa.

Joukkueen tiedottajat

Joukkueet voivat myös käyttää sosiaalista mediaa oman toimintansa viestinnässä, mutta käyttötarkoitus ja julkisuus on harkittava tarkoin. Jos joukkue on perustamassa omaa sosiaalisen median kanavaa APV Pesiksen joukkueena, on etukäteen hyvä ottaa yhteyttä seuran sometiimiin yhteisten toimintatapojen sopimiseksi ja asiasta tiedottamiseksi.

Myös joukkuekohtaisessa viestinnässä on toimittava viestintäsuunnitelman mukaisesti. Joukkueiden henkilöt, joilla on oikeus päivittää joukkueen omia kanavia sitoutuvat noudattamaan seuran viestintäsuunnitelmaa. Joukkueiden omassa viestinnässä viime kädessä vastuussa on valmentaja, joukkueenjohtaja tai heidän nimeämänsä henkilö.

Yleiset ohjeet

- Pääsääntönä on, että kun käytetään APV Pesiksen nimeä ja logoa, tulee joukkueen viestintä olla linjassa seuran viestinnän kanssa
- arvosta ja kunnioita sekä lukijaa että pelaajaa, viesti positiivisesti
- varmista, että kuvien ja videoiden käyttöön on lupa sekä kuvattavilta että kuvan/videon ottajalta. Pelaajakohtainen lupatieto on tarkistettavissa myClubista jokaisen pelaajan tiedoista. Vanhempia on hyvä pyytää ennen kautta merkitsemään tieto myClubiin.
- varmista kuvien laatu ennen niiden käyttöä
- käytä huumoria harkiten
- arvosta seuraa tai joukkueita kohtaan esitettyjä mielipiteitä, vastaa niihin harkiten ja rakentavassa hengessä
- mieti viestinnän sisältö eri kanavissa. Facebookissa ja Instagramissa sisältö on erilaista kuin myClubissa tai WhatsApissa

Facebook ja Instagram

- käytä kuvia ja videoita postauksissa huomion kiinnittämiseksi
- suosi lyhyitä kirjoituksia, anna kuvan kertoa
- Fairplay-hengessä kehu, anna tunnustusta ja kiitä – myös vastustajaa!
- postaa vain seuraan ja sen pelaajiin liittyviä kuvia, uutisia ja videoita
- mieti postauksen ajankohta: milloin lukijat tavoitetaan parhaiten?
- muista: #apvpesis / @apvpesis

Lisäohjeita valmentajille ja joukkueenjohtajille

- ylläpidä joukkueen harjoitusaikataulua ja läsnäoloseurantaa myClubissa
- lisää hyvissä ajoin tulevat ottelut ja turnaukset myClubiin
- WhatsApp on hyvä välinen nopeaan viestintään ilman muodollisuuksia. Käytä sitä harkiten, ei spämmäten. Anna kuitenkin tietoa mieluummin liikaa kuin liian vähän.

Yksityiset someaktiivit = vanhemmat, pelaajat

Pelaajia ja pelaajien vanhempia kannustetaan kaikkeen joukkueiden toimintaan ja tapahtumiin liittyvään positiiviseen viestintään omilla somekanavissaan. Yksityisissä somepostauksissa, jotka noudattavat viestintäsuunnitelmassa annettuja ohjeita, toivotaan käytettävän virallista aihetunnistetta #apvpesis ja tägiä @apvpesis, niiden avulla seura löytää sisältöä jaettavaksi seuran virallisissa kanavissa.

Kriisiviestintä

Kriisiviestinnällä tarkoitetaan tilanteita, jotka syntyvät äkillisesti ja joissa on tarve viestiä viipymättä. Kriisiviestintätilanne voi syntyä esimerkiksi onnettomuustilanteessa tai seuraan jollain tavalla liitettävissä olevasta negatiivisesta tapahtumasta.

Ensisijainen yhteyshenkilö kriisitilanteissa on aina seuran puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja, heidän ollessaan estyneenä joku jaoston jäsenistä. Seuran toimihenkilöt tai valmentajat eivät anna mitään lausuntoja eteenpäin neuvottelematta asiasta ensin puheenjohtajan kanssa.

Joukkueen sisällä tapahtuvasta isommasta kriisistä tiedotetaan puheenjohtajaa ja jaostoa.

Lait, säännöt ja suositukset

Viestintää säätelevät monet lait ja suositukset. Tietojen suojaaminen ja varmuuskopiointi on tärkeää. Myös kuvien käytössä on syytä muistaa tekijänoikeudet, kuvien yhteydessä on mainittava kuvaajan nimi tai kuvan haltija (jollei hänen kanssaan toisin ole sovittu). On syytä myös muistaa, että jäsenrekisteritiedot ja jäsenten yhteystiedot eivät ole julkisia.

Seuran ja joukkueiden viestintävälineitä saa käyttää vain seuran ja joukkueiden asioista tiedottamiseen ja viestimiseen. Niiden käyttö minkäänlaisten henkilökohtaisten etujen ajamiseen on ehdottomasti kielletty.

Lisätietoja

Lisätietoja seuran viestinnästä ja ohjeita käytännön toimintaan antavat seuran puheenjohtaja tai sometiimin yhteyshenkilö.

Puheenjohtaja Tero Juurakko 0505926979
Some yhteyshenkilö Sanna Mäkelä 0405577776